



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

UYUM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Ocak-Haziran, 2025



"Anadolu'nun Zirvesinde"



"Anadolu'nun Zirvesinde"

2025 YILI

BÖLÜM/ALT BİRİM ADI: UYUM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)**



"Anadolu'nun Zirvesinde"

ÖZET

Uyum Koordinatörlüğü, Ardahan Üniversitesi'ne yeni katılan öğrenci ve personelin Kuruma adaptasyon sürecini kolaylaştırmak, kurum içi iletişimi güçlendirmek ve birimler arası eşgüdümü sağlamlaştırmak amacıyla kurulmuştur. Koordinatörlük, idari yapılanması ve öğrenci odaklı çalışmalarıyla hem iç paydaşların görev tanımları ve sorumluluklarını netleştirmekte hem de öğrenci temsilcileri, meclisleri ve etkinlikleri aracılığıyla öğrenci katılımını ve geri bildirimlerini sistematik bir zemine oturtmaktadır.

Bu rapor, Uyum Koordinatörlüğünün Ocak-Haziran 2025 dönemi içerisinde gerçekleştirdiği faaliyetleri değerlendirmek, güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Raporda, bilgi ve süreç yönetimi, insan kaynakları, paydaş katılımı ve öğrenci geri bildirim mekanizmalarına ilişkin temel bulgulara yer verilmiştir. Hazırlık süreci boyunca kanıt temelli, şeffaf ve ölçülebilir bir yaklaşım benimsenmiş; paydaş görüşleri dikkate alınarak öz değerlendirme gerçekleştirilmiştir.

İlk kez hazırlanan bu Birim İç Değerlendirme Raporu, Uyum Koordinatörlüğünün Kalite Güvence süreçlerine kurumsal düzeyde katkı sunma kararlılığının bir göstergesi olup, gelecekteki planlamalara ışık tutacak temel bir referans niteliğindedir.



"Anadolu'nun Zirvesinde"

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri
İmza Tutanağı

Doç. Dr. İbrahim Okan AKKIN
Başkan

Dr. Nuri Can AKIN
Üye

Havva VANLI
Üye

Filiz VURAL
Üye

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Koordinatörlüğümüz, Üniversitemizin uluslararasılaşma politikasını destekleyen, kendini geliştirmeyi, öğrenci ve personel odaklılığı ve katılımcılığı ilke edinmiş proaktif ve çözüm üreten bir koordinatörlük olmayı vizyon olarak benimsemiştir. Koordinatörlüğümüzün yönetim ve organizasyon bilgileri aşağıdaki gibidir:

İletişim Bilgileri

Uyum Koordinatörü: Doç. Dr. İbrahim Okan Akkın

E-Posta: ibrahimokanakkin@ardahan.edu.tr

Koordinatör Yardımcısı: Dr. Nuri Can Akın

E-Posta: nuricanakin@ardahan.edu.tr

Koordinatör Yardımcısı: Havva Vanlı

E-Posta: havvavanli@ardahan.edu.tr

Koordinatör Yardımcısı: Filiz Vural

E-Posta: filizvural@ardahan.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

2025 yılı Nisan ayında kurulan Uyum Koordinatörlüğü, Kurum Kalite Güvence çalışmalarıyla uyumlu olarak Ardahan Üniversitesi öğrencilerine Ardahan Üniversitesi olma kimliğini kazandırmaya ve üniversite yaşamına daha kolay uyum sağlamaya yönelik uyum ve eğitim programlarını koordine ederek bu programların Üniversite genelinde sistematik hale getirilmesini sağlamayı; Üniversite akademik ve idari personelinin aidiyet duygusunu geliştirmeyi; Üniversite ve bağlı olunan ilgili birimin iş ve işleyişleri ile kurum ve birim düzeyinde kullanılan politikalar hakkında personellere düzenli eğitimler vermeyi ve Kurum kültürünü içselleştirmeye yönelik mekanizmaları tesis etmeyi hedefler.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Uyum Koordinatörlüğü, Kurum kalite güvencesi çalışmalarıyla uyumlu olarak Ardahan Üniversitesi öğrencilerine Ardahan Üniversitesi olma kimliğini kazandırmaya ve üniversite yaşamına daha kolay uyum sağlamaya yönelik uyum ve eğitim programlarını koordine ederek bu programların Üniversite genelinde sistematik hale getirilmesini sağlamayı; Üniversite akademik ve idari personelinin aidiyet duygusunu geliştirmeyi; Üniversite ve bağlı olunan ilgili birimin iş ve işleyişleri ile kurum ve birim düzeyinde kullanılan politikalar hakkında

personellere düzenli eğitimler vermeyi ve Kurum kültürünü içselleştirmeye yönelik mekanizmaları tesis etmeyi hedefler.

Vizyon

Koordinatörlüğümüz, Üniversitemizin uluslararasılaşma politikasını destekleyen, kendini geliştirmeyi, öğrenci ve personel odaklılığı ve katılımcılığı ilke edinmiş proaktif ve çözüm üreten bir koordinatörlük olmayı vizyon olarak benimsemiştir.

Değerlerimiz ve İlkelerimiz

- Yaşam Hakkına Saygı
- Demokrasiyi Destekleme
- Sosyal Sorumluluk Bilinci
- Katılımcı Yönetim Anlayışı
- Kurumsallaşma
- Şeffaflık
- Yenilikçilik
- Sürekli Gelişme
- Hayat Boyu Öğrenme
- Kalite Bilinci
- Girişimcilik
- Değişim ve Gelişime Açık Olma
- Öğrenci ve Personel Odaklılık
- Çağdaş Eğitim
- Başarı Odaklılık

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Uyum Koordinatörlüğü, üniversitemiz bünyesinde öğrenci deneyimini güçlendirmek, kurumsal aidiyeti artırmak, birimlerle koordinasyonu sağlamak ve üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin ve personelin uyum süreçlerini desteklemek amacıyla kurulmuştur. Koordinatörlük, direkt olarak Rektörlük'e bağlı olarak yapılandırılmış olup, akademik ve idari temsilcilerin dahil olduğu disiplinler arası bir kurula sahiptir. Her akademik ve idari birimde Uyum Komisyonları kurulmuş olup; her birimden bir Komisyon Başkanı ve bir Uyum Temsilcisi belirlenmiş, bu temsilciler aracılığıyla iki yönlü iletişim ağı kurulmuştur.

Koordinatörlük, periyodik toplantılar düzenleyerek birimlerden gelen geri bildirimleri toplamakta ve bu verileri stratejik önerilere dönüştürmektedir. Son akademik dönem içerisinde yapılan 4 toplantı ile koordinasyon, öğrenci temsiliyeti ve katılımcılık esasları güçlendirilmiş; öğrenci meclisi kurulması, dijital kaynaklara erişim, psikolojik destek, uyum haftası etkinlikleri ve ölçme-değerlendirme araçları gibi konularda kararlar alınmıştır.

Organizasyon şeması, görev tanımları ve yetki dağılımları net biçimde oluşturulmuş olup, kurulan bu yapı üniversitemizin kurumsal dönüşüm ve öğrenci odaklılık ilkeleriyle uyumludur. Süreçlerin işleyişi yazılı hale getirilmiş, üniversite web sitesinde yayımlanmış ve paydaşların erişimine açılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar

- A.1.1.1. [Akademik Uyum Komisyonları](#)
- A.1.1.2 [İdari Uyum Komisyonları](#)
- A.1.1.3 [Bölüm Uyum Komisyonları](#)
- A.1.1.4 [Toplantı Tutanakları](#)

A.1.2. Liderlik

Uyum Koordinatörlüğü, üniversitemizin misyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda öğrenci odaklı, kapsayıcı ve katılımcı bir liderlik anlayışını benimsemektedir. Koordinatörlük, yalnızca karar alan değil; aynı zamanda süreçleri birlikte tasarlayan, birimler arası iş birliğini önceleyen ve uygulamada şeffaflığı esas alan bir liderlik yaklaşımı geliştirmiştir.

Uyum Koordinatörlüğü, üniversite genelindeki uyum temsilcileriyle düzenli toplantılar yaparak görüş alışverişinde bulunmayı planlamakta ve karar süreçlerine katılımı teşvik etmektedir. Bu bağlamda, henüz yalnızca bir akademik dönemi tamamlamış olmakla birlikte, bu süreç boyunca dört ayrı toplantı gerçekleştirilmiş, öğrenci meclisi kurulması, iletişim kanallarının geliştirilmesi, uyum haftası içeriklerinin planlanması gibi konularda öneriler çok-sesli bir ortamda değerlendirilmiştir.

Ayrıca Koordinatörlük bünyesinde görev yapan öğretim üyeleri ve idari personelin görev tanımları belirlenmiş, yazılı olarak kayda geçirilmiş ve ilgili personele bildirilmiştir. Süreçler arasında açık iletişim kanalları kurulmuş, öneri ve geri bildirim mekanizmaları devreye alınmıştır.

Bu yaklaşım sayesinde Koordinatörlük, sadece işlevsel değil aynı zamanda ilkesel temellere dayanan bir liderlik modeli geliştirmiştir. Ancak yeni bir koordinatörlük olması nedeniyle, süreçlerin tüm üniversite genelinde yaygınlaştırılması ve kalıcı hale getirilmesi yönünde hâlâ gelişim alanları bulunmaktadır.

Koordinatörlük liderliği, kalite odaklı kurumsal dönüşüm sürecine katkı sunmakta; ancak liderlik anlayışı, tüm birimlerde ortaklaşa içselleştirilmiş ve sistematik bir yapıya henüz tam olarak ulaşmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- A.1.2.1. [Koordinatörlüğümüz hk.](#)
- A.1.2.2. [Uyum Koordinatörlüğü, Toplantı Tutanağı, 2025/4](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Uyum Koordinatörlüğümüz yeni kurulmuş bir birim olmakla birlikte, kurumsal dönüşüm kapasitesine katkı sunmak amacıyla geçmiş yıllarda Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen Öğrenci Memnuniyet Anketi ve ilgili anket sonuçları dikkatle incelenmiştir. Bu analizler ışığında birimin öncelikli faaliyet alanları belirlenmiş ve 2025-2026 akademik yılı planlamaları bu doğrultuda yapılmıştır.

Mevcut öğrenci ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik olarak yalnızca anket verilerinin dikkate alınmasıyla yetinilmemiş, aynı zamanda bu anketlerin yapısı, kapsamı ve soru içeriklerinin de öğrencilerin deneyimlerini daha isabetli biçimde yansıtacak şekilde yeniden değerlendirilmesi kararlaştırılmıştır. Böylece hem mevcut geri bildirimlerin kullanılması hem de bu geri bildirimleri toplayan araçların geliştirilmesi yönünde bir anlayış benimsenmiştir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi açısından bakıldığında, birimimiz ihtiyaçları tespit edebilme ve bu doğrultuda önlem alma iradesine sahiptir. Ancak bu dönüşümün kurumsal bir sisteme bağlanması, izleme-değerlendirme süreçlerinin düzenli hale getirilmesi ve alınan önlemlerin etkililiğinin ölçülmesi açısından gelişim alanları mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- A.1.3.1. [Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü](#)
- A.1.3.2. [Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Anket Sonuçları](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Uyum Koordinatörlüğümüz, iç kalite güvencesi sistemine katkı sunmak amacıyla akademik ve idari birim komisyonları oluşturulmuş, bu kapsamda ilk adımlar atılmıştır. Yeni akademik dönemin başlaması ile birlikte tüm komisyonların temsilciler ve başkanlar düzeyinde katılımı beklenen, geniş kapsamlı bir toplantı alınacak ve bütün paydaşların katılımıyla iç kalite mekanizmalarının işlerliği sağlanacaktır.

Geçmiş dönemlerde Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen uygulamalar, özellikle öğrenci memnuniyet anketleri ve birim değerlendirme raporları dikkatle incelenmiş ve bu doğrultuda Uyum Koordinatörlüğü'nün iç kalite güvencesi süreçlerine nasıl katkı sunabileceği

üzerine çalışmalar başlatılmıştır. Bu çerçevede, geri bildirim toplama yöntemleri, birim içi işleyişin izlenmesi ve yeni kurulan yapının görev tanımlarının netleştirilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca, personel uyumunu artırmak ve hizmet içi gelişimi desteklemek amacıyla Personel Daire Başkanlığı ile yapılan görüşmeler neticesinde önceki dönemlerde gerçekleştirilen hizmet içi eğitimlere ilişkin eksiklikler, nelerin etkili olduğu ve hangi alanlarda iyileştirme gerektiği analiz edilmiştir. Bu analizler doğrultusunda kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek, hizmet içi eğitimleri teşvik edecek ve bu eğitimleri belgelendirecek (sertifikasyon) yapılar üzerinde çalışmalar başlatılmıştır.

Kalite kültürünün kurumsal düzeye yayılması ve sürdürülebilir bir izleme-değerlendirme sisteminin oluşturulması için sistematik yapıların kurulması süreci devam etmektedir. Öğrencilerin katılımını önceleyen, paydaş görüşlerini dikkate alan bir yaklaşım benimsenmiş; ancak kalite güvencesi mekanizmalarının kurumsal iç işleyişe tam anlamıyla yerleşebilmesi için gelişim ihtiyacı mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: 2

İç kalite güvencesi süreçlerine yönelik farkındalık oluşturulmuştur ve ilk adımlar atılmıştır. Ancak süreçlerin sistematik hale gelmesi ve kurumsallaşması açısından gelişim gerekmektedir.

Kanıtlar

- A.1.4.1.[Uyum Koordinatörlüğü Toplantı Tutanağı 2025/3](#)
- A.1.4.2.[Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü Birim Faaliyet Raporu 2024](#)
- A.1.4.3.[Personel Daire Başkanlığı Birim İç Değerlendirme Raporu 2024](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Uyum Koordinatörlüğümüz, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkelerini kurumsal işleyişin temel unsurlarından biri olarak kabul etmektedir. Yeni kurulan bir yapı olmakla birlikte hem üniversite genelinde hem de koordinatörlüğümüz özelinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun süreçlerin oluşturulması yönünde adımlar atılmış, her toplantı sonrası toplantı tutanaklarının geniş bir özeti koordinatörlüğümüz web sitesinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

2024-2025 dönemi faaliyetleri, ilgili birimlere ve üst kurullara raporlanmış; ayrıca Uyum Koordinatörlüğü faaliyetlerine dair bilgilerin görünürlüğünü artırmak amacıyla, Ardahan Üniversitesi resmi web sayfası üzerinden yapılan haber ve duyurular aracılığıyla kamuoyuna yönelik bilgilendirme sağlanmıştır. Yıl sonu itibarıyla Koordinatörlük çalışmalarına ilişkin veriler Üniversitemizin yıllık İdari Faaliyet Raporu'na katkı sunacak şekilde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile paylaşılacaktır.

Ayrıca iletişim bilgilerine kurumsal web sayfası aracılığıyla erişilebilir olması, iç ve dış paydaşların geri bildirim verebilmesini kolaylaştırmaktadır. Koordinatörlüğümüzün yürüteceği

öğrenci anketleri, uyum süreçleriyle ilgili düzenli bilgilendirmeler ve toplantı notları gibi içeriklerin, hesap verebilirlik anlayışının yerleşmesine katkı sağlaması beklenmektedir.

İlerleyen süreçte, kamuoyunu düzenli bilgilendirmeye yönelik daha yapılandırılmış iletişim araçlarının geliştirilmesi, raporların yayımlanması ve dijital görünürlüğün artırılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar

- A.1.5.1.[Uyum Koordinatörlüğü Yönergesi](#)
- A.1.5.2.[Toplantı Tutanakları](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Uyum Koordinatörlüğü, üniversitemizin stratejik hedefleri ve kalite anlayışı doğrultusunda kurumsal aidiyet, öğrenci odaklılık ve akademik-kişisel gelişim ekseninde çalışmalar yürütmeyi amaçlamaktadır. Koordinatörlüğümüzün çalışmaları, üniversitemizin misyon ve vizyonunu destekleyici biçimde şekillendirilmiş olup, bu bağlamda faaliyetlerimizi yönlendiren temel ilkeler açıkça belirlenmiştir.

Kurumsal misyon ve vizyonun yalnızca merkezde değil, birim düzeyinde de içselleştirilmesine yönelik çabalar sürdürülmektedir. Bu süreçte üniversitemizin mevcut stratejik planı ve kalite politikaları temel referans olarak alınmakta, birimin faaliyetleri bu belgelerde yer alan amaçlarla uyumlu olarak tasarlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- A.2.1.1.Uyum Koordinatörlüğü - [Misson](#)
- A.2.1.2.Uyum Koordinatörlüğü - [Vizyon](#)
- A.2.1.3. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü - [Misson](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Uyum Koordinatörlüğü, üniversitemizin 2020–2024 Stratejik Planı ile 2025–2029 Stratejik Planı'nda yer alan hedeflerle uyumlu bir biçimde, öğrenci ve personel uyum süreçlerini güçlendirmeye yönelik faaliyetler yürütmektedir. Birim olarak hem öğrencilerin kuruma hızlı ve etkili biçimde uyum sağlamalarını kolaylaştırmak hem de akademik ve idari personelin kurumsal aidiyetini artırmak öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Bu doğrultuda, hizmet içi eğitimler, öğrenci oryantasyon programları, memnuniyet anketleri ve paydaş toplantılarıyla hem birimin kendi amaçlarının geliştirilmesi öncelenerek, üniversitenin

genel stratejik hedeflerine katkı sunulması planlanmaktadır. Birimin temel öncelikleri arasında yer alan sürdürülebilir öğrenci desteği, geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi ve aidiyet artırıcı etkinliklerin yaygınlaştırılması stratejik hedeflerle bütünsel biçimde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- A.2.2.1.[İlkelerimiz](#)
- A.2.2.2.[Ardahan Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Plan](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Uyum Koordinatörlüğü, yürüttüğü faaliyetlerde performans yönetimi süreçlerini sistematik biçimde izlemeye ve iyileştirmeye yönelik adımlar atmaktadır. Özellikle 2025-2026 akademik yılı içinde gerçekleştirilecek ve farklı birimlerden temsilcilerin katılımıyla yapılacak olan birimler arası uyum toplantıları ve öğrenci meclisi temsilcilerinden alınan geri bildirimler, performans yönetiminin temel veri kaynakları arasında yer alacaktır.

Geçtiğimiz yıllarda yapılmış gerek öğrenci uyum etkinlikleri gerekse personel için düzenlenen hizmet içi eğitimler sonrasında iç değerlendirme kriterleri çerçevesinde geri bildirimler alınmış, bu geri bildirimler planlama süreçlerine entegre edilerek faaliyetlerin niteliği ve etkinliği artırılmaya çalışılmaktadır. Birimin sürekli olarak geri bildirim alma çabası, performansın yalnızca sayısal değil, niteliksel olarak da izlenmesine ve gelişim ölçütlerinin değerlendirilmesine imkan tanımaktadır.

İlerleyen süreçte farklı akademik ve idari birimlerle daha sık yapılacak koordinasyon toplantıları ile uygulamaların etki analizi güçlendirilecek, öğrenci meclisiyle yapılacak görüşmeler sonucunda da öğrenci deneyimi merkezli bir performans değerlendirme yapısı kurulacaktır. Böylece sadece içsel değil, katılımcı ve dışa açık bir performans yönetimi anlayışı sürdürülmüş olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- A.2.3.1.[Ardahan Üniversitesi 2024-2025 Öğretim Yılı Yeni Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)
- A.2.3.2.[Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)
- A.2.3.3.[İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Uyum Koordinatörlüğü çalışmalarında ağırlıklı olarak UBYS ve EBYS sistemleri üzerinden belge, yazışma ve işlem takibi yürütülmektedir. Yapılan toplantılara ilişkin tutanaklar, faaliyet raporları ve planlama belgeleri elektronik ortamda saklanmakta ve bu sistemler üzerinden

paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca, hizmet içi eğitim ve uyum etkinlikleri sonrasında elde edilen geri bildirim formları da dijital olarak arşivlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumsal bilginin toplanması, saklanması ve değerlendirilmesine yönelik temel sistemler mevcuttur ve aktif olarak kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- A.3.4.1.[Ardahan Üniversitesi UBYS](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Uyum Koordinatörlüğü, görevli personelin süreçlere uyumu ve verimliliğini artırmak amacıyla dönem başlarında hizmet içi bilgilendirme ve oryantasyon toplantıları düzenlemektedir. İdari işleyiş, personel temini ve görevlendirmeler Personel Daire Başkanlığı ile iş birliği içinde yürütülmektedir. Ayrıca personelin motivasyonunu desteklemeye ve kurum aidiyetini güçlendirmeye yönelik küçük ve orta vadeli projelere başlanmıştır. Bunlardan bazıları; idari personel için indirimli havuz ve yüzme eğitimi olanağı sağlanması, personelin doğum günlerinin elektronik kart ile kutlanması, doktora ve kurumda işe başlama yıl dönümü gibi önemli günlerin elektronik kart ile kutlanması...

Olgunluk Düzeyi: 4

İnsan kaynağı planlaması ve gelişimine yönelik bazı uygulamalar vardır; süreçler belirli bir düzeyde yapılandırılmıştır.

Kanıtlar

- A.3.4.1.[Uyum Koordinatörlüğü, Toplantı Tutanağı 2025/4](#)
- A.3.4.2.[Uyum Koordinatörlüğü, Toplantı Tutanağı 2025/2](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Birimimizin kendine ait bir finansal kaynağı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.3.4. Süreç yönetimi

Uyum Koordinatörlüğü faaliyetleri, ilk toplantıda belirlenmiş orta vadeli plan çerçevesinde yürütülmekte, iş süreçleri toplantı tutanaklarıyla kayıt altına alınmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir. Uyum etkinlikleri, hizmet içi eğitimler ve birimler arası koordinasyon toplantıları gibi süreçler belirli bir takvime göre ilerlemekte, paydaş görüşleri doğrultusunda

iyileştirmeler yapılmaktadır. Resmî bir Süreç Yönetim El Kitabı bulunmamakla birlikte uygulamalar belli bir düzende, şeffaflık ilkesi temel alınarak yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Olgunluk düzeyi ifadesi belirtilmelidir.

Kanıtlar

- A.3.4.1.[Uyum Koordinatörlüğü, Toplantı Tutanağı 2025/1](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Uyum Koordinatörlüğü, faaliyetlerini yürütürken Rektörlük, Personel Daire Başkanlığı ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı ile doğrudan ve sürekli bir iş birliği içindedir. Her fakülte, yüksekokul, bölüm ve idari birimde yer alan Uyum Komisyonu başkanları ve temsilcileri sayesinde görev dağılımı ve birimler arası koordinasyon etkin şekilde sağlanmaktadır. Tüm bu yapı, iç paydaşların sürece aktif katılımını kolaylaştırmakta, geri bildirimlerin toplanması ve değerlendirilmesini sistematik hale getirmektedir. Ayrıca öğrenci meclisiyle yapılan görüşmeler ve çeşitli toplantılar aracılığıyla dış paydaş konumundaki öğrencilerden de geri bildirim alınmaktadır. Bu geri bildirimler uyum etkinliklerinin planlanmasında ve geliştirilmesinde doğrudan kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Paydaş katılımı sistematik hale gelmiş, geri bildirimler karar süreçlerine entegre edilmektedir.

Kanıtlar

- A.4.1.1.[Uyum Komisyonları Listesi](#)
- A.4.1.2.[Öğrenci Şurası Sonuç Bildirgesi](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Uyum Koordinatörlüğü'nün yapısı iki ayaktan oluşmaktadır: İdari süreçlere odaklanan birim ile öğrenci işleri odaklı çalışan ve öğrenciyle doğrudan iletişim kuran birim birlikte çalışmaktadır. Özellikle öğrenci ayağı, geri bildirim toplama sürecini süreklilik arz eden bir çaba olarak görmek; öğrenci meclisi toplantıları, uyum haftası etkinlikleri ve yıl içerisindeki çeşitli buluşmalarla öğrencilerle karşılıklı iletişim içinde hareket etmektedir. Gelen görüş, öneri ve şikayetler doğrudan değerlendirilmekte ve programlar buna göre yeniden şekillendirilmektedir.

Sürekli güncellenen iletişim kanalları ve öğrencilerin sürece aktif dahil edildiği mekanizmalar sayesinde geri bildirim toplama ve değerlendirme süreçleri güvenilir, sistematik ve şeffaf biçimde işlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Öğrenci geri bildirimleri sistematik biçimde alınmakta, karar alma süreçlerinde etkin olarak kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- A.4.2.1. [Öğrenci Şurası Sonuç Bildirgesi](#)
- A.4.2.2. [Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Anket Sonuçları](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uyum Koordinatörlüğü henüz yeni kurulan bir birim olmakla birlikte, yürütmeyi planladığı *Motivasyon Konuşmaları* serisinde özellikle yabancı dilde eğitimin önemi vurgulanarak öğrencilerde uluslararası farkındalık oluşturulmasına katkı sağlanması planlanmaktadır. Ayrıca, koordinatörlük bünyesinde uluslararası deneyime sahip personelin bulunması, birimin gelecekteki uluslararasılaşma faaliyetleri açısından önemli bir potansiyel sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Koordinatörlük bünyesinde görev yapan personelin bir kısmının uluslararası eğitim ve deneyime sahip olması, uluslararasılaşma vizyonuna katkı sağlayacak önemli bir kaynaktır. Bu yönüyle birim, üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerini destekleyecek insan kaynağı potansiyeline sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Henüz performans değerlendirmesine imkan tanıyacak faaliyetler birim bünyesinde hayata geçirilememiştir.

Olgunluk Düzeyi: 1

B. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Uyum Koordinatörlüğü, Ardahan Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı değerlendirme verileri doğrultusunda, araştırma süreçlerini üniversitenin bütüncül ve süreç odaklı kalite yönetimi anlayışıyla uyumlu bir biçimde yürütmeyi ilke edinmiştir. Koordinatörlük, üniversitenin tüm akademik birimleri, fakülteleri, yüksekokulları ve enstitüleriyle doğrudan çalışan bir yapıya sahip olduğundan, araştırma süreçlerine dolaylı değil doğrudan katkı sağlayan, merkezi bir işlev üstlenmektedir.

Yeni stratejik planda yer alan "Amaç 2: Topluma ve bilime katkı sağlayacak araştırmalar yapmak" başlığı altında belirlenen hedeflerden biri olan "Ulusal ve Uluslararası bilimsel iş birliklerini geliştirmek (Hedef 2.1)" kapsamında, Uyum Koordinatörlüğü üniversitemizin öğrenci ve personel profiline dair yaptığı analizleri, akademik ve idari birimlerle paylaşarak bu verilerin araştırma ve geliştirme süreçlerine entegre edilmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- C.1.1.1. [Stratejik Plan 2025-2029](#)
- C.1.1.2. [Stratejik Plan 2020-2024 Değerlendirme Verileri](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Uyum Koordinatörlüğü, araştırma süreçlerinde veri toplama, ihtiyaç analizi yapma ve araştırma önceliklerinin belirlenmesine katkı sunan destekleyici bir birim olarak konumlanmakta; araştırmaların öğrenciler ve idari sistemlerle ilişkisini güçlendirecek altyapıyı sağlamaktadır. Bu doğrultuda, öğrenci eğilimleri, memnuniyetleri ve adaptasyon süreçlerine dair üretilen veriler hem kurumsal planlamada hem de bilimsel çalışmalarda kullanılabilecek önemli bir araştırma kaynağı niteliği taşımaktadır.

Koordinatörlük, araştırma süreçlerine doğrudan katkı sunan birimlerin çalışmalarını kolaylaştıran, akademik araştırmalar için ön bilgi sağlayan ve toplumsal katkıyı önceleyen faaliyetleriyle stratejik hedeflerle tam uyum içinde çalışmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- C.1.2.1. [Stratejik Plan 2025-2029](#)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Uyum Koordinatörlüğü, akademik ve idari birimlerle yürüteceği veri analizleri ve ihtiyaç belirleme çalışmaları ile araştırma süreçlerine destek sağlamayı amaçlamaktadır. Dönem boyunca gerçekleştirilen bu çalışmalarla, öğrenci ve personel odaklı verilerin araştırma projelerinde kullanılabilir hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Henüz yeterli faaliyette bulunulamamıştır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: 1

Henüz yeterli faaliyette bulunulamamıştır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Uyum Koordinatörlüğü henüz yalnızca bir akademik dönemlik faaliyete sahip olduğu için araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine dair somut çıktı üretilmemiştir. Ancak gelecek dönemlerde bu performansın sürdürülebilir biçimde izlenebilmesi amacıyla öğrenci ve personel memnuniyet anketleri, uyum haftası sonrası değerlendirme formları ve uyum komisyonları toplantı tutanaklarının sistematik biçimde arşivlenmesi hedeflenmektedir. Böylece veriye dayalı, şeffaf ve sürekli iyileştirme odaklı bir izleme altyapısı kurulması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumsal düzeyde performans ölçümü henüz yapılmamış, ancak gerekli yapıların oluşturulması yönünde hazırlıklar başlamıştır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Koordinatörlük, üniversitenin genel araştırma ortamına katkı sunacak verilerin hazırlanmasında destekleyici rol oynamaktadır. Öğrenciler ve personelin uyum süreçlerine dair elde edilecek verilerin, öğretim elemanlarının pedagojik ve akademik faaliyetlerinin değerlendirilmesine katkı sağlayacak biçimde yapılandırılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Performans değerlendirme uygulaması bulunmamakla birlikte, ileride veri desteği sağlanabilecek altyapının oluşturulmasına yönelik hazırlıklar sürmektedir.

C. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Uyum Koordinatörlüğü, üniversitemiz bünyesinde yeni kurulmuş (yaklaşık altı aylık) bir birim olup, toplumsal katkı süreçlerini henüz sistematik biçimde yürütmeye başlamamıştır. Ancak birim, öğrenci meclisi yapılanması, akademik açılış, İŞKUR ile personel eğitimlerinde iş birliği ve uyum haftası etkinlikleri gibi girişimlerle yalnızca üniversite içi değil, topluma açık faaliyetler planlama konusunda da adımlar atmaya başlamıştır. Koordinatörlük, ilerleyen süreçte öğrenci-şehir etkileşimini ve üniversitenin topluma açıklığını artıracak faaliyetleri daha düzenli ve sürdürülebilir bir çerçevede yürütmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kanıtlar

- D.1.1.1. [Toplantı Tutanağı 2025/4](#)

D.1.2. Kaynaklar

Uyum Koordinatörlüğü, yeni kurulmuş bir birim olması nedeniyle toplumsal katkıya yönelik kaynak planlamasında henüz başlangıç aşamasındadır. Ancak birim çalışmaları, geçmiş dönem araştırmalarından, Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan süreç verilerinden ve İstatistik

Birimi'nin sağladığı öğrenci memnuniyet analizlerinden yararlanılarak yapılandırılmaktadır. Bu veriler doğrultusunda, öğrenci meclisi yapılanması ve uyum haftası etkinlikleri gibi topluma açık faaliyetler için planlamalar yapılmakta; ilerleyen süreçte bu çalışmaların düzenli kaynak kullanımıyla desteklenmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Uyum Koordinatörlüğü, henüz yeni kurulan bir birim olması nedeniyle 2025 yılı içerisinde sınırlı sayıda toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirebilmiştir. Öğrenci meclisi, uyum haftası ve bilgilendirme oturumları gibi etkinliklerle öğrenci katılımı ve topluma açıklık ilkesi ön planda tutulmuştur. Ancak bu faaliyetlere ilişkin sistematik izleme raporları, geri bildirim mekanizmaları ve nicel göstergeler henüz oluşturulmamıştır. 2025 yılında yapılan çalışmalar, Kalite Koordinatörlüğü'nün yönlendirmeleri ve İstatistik Birimi tarafından sağlanan geçmiş veri analizleri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Önümüzdeki yıl için başlıca hedef, bu faaliyetlerin çıktı odaklı izlenmesini sağlayacak sistematik yapıların ve PUKÖ çevrimlerine dayalı planlama süreçlerinin kurulmasıdır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Birimimizde henüz toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Uyum Koordinatörlüğü, üniversitemiz bünyesinde yeni kurulmuş birimlerden biri olmasına rağmen kısa sürede önemli çalışmalar gerçekleştirmiş, özellikle öğrenci odaklı faaliyetleri ve birimlerarası koordinasyon çabalarıyla dikkat çekmiştir. Koordinatörlüğümüz, kalite süreçlerine katılım konusunda istekli bir yaklaşım sergilemiş, kurum içi değerlendirme süreçlerine dâhil olarak gelişime açık alanlarını tespit etme yönünde adımlar atmıştır.

Liderlik ve Yönetişim alanında, iş birliğine açık bir tutum sergilenmiş, ancak görev tanımları, süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve kurumsal arşiv sisteminin güçlendirilmesi gibi alanlarda gelişime ihtiyaç duyulmaktadır.

Eğitim ve Öğretim faaliyetleri bağlamında, öğrenci uyum sürecine yönelik yapılan bilgilendirme toplantıları ve etkinlikler olumlu karşılanmış, ancak bu faaliyetlerin etkisinin ölçülmesine yönelik sistemli bir yapı henüz oluşturulmamıştır.

Araştırma ve Geliştirme doğrudan birimin sorumluluğunda olmasa da öğrenci memnuniyetine yönelik veri toplama çalışmaları ile dolaylı katkı sunabilecek bir potansiyele sahiptir.

Toplumsal Katkı alanında ise öğrenci topluluklarıyla iş birliği içinde çeşitli etkinlikler yürütülmüş; ancak bu etkinliklerin izlenmesi ve değerlendirilmesine dair sistematik bir mekanizma henüz kurulmamıştır. 2025-2026 akademik yılı hedefi olarak PUKÖ çevrimlerine dayalı bir izleme sisteminin oluşturulması, bu konuda önemli bir ilerleme sağlayacaktır.

Genel olarak Uyum Koordinatörlüğü iyi bir başlangıç yapmış, kurumsal işleyişe olumlu katkılar sunmuştur. Önümüzdeki dönemde, faaliyetlerin daha sistematik bir yapıya kavuşturulması ve kalite süreçlerine daha güçlü bir entegrasyon sağlanması temel hedefimiz olacaktır.